

## Programme de formation

### Intitulé de la formation

Les fondamentaux du management

### Date(s)

18/06/2024

### Lieu

40 rue de Berri  
75008 Paris  
France



### Présentation générale

#### Formation complète

Devenir Manager d'une équipe en clinique vétérinaire sous-entend, le plus souvent, l'ajout d'une mission en plus de son activité déjà riche.

En effet, en plus des compétences techniques de soins aux animaux et de relation client dans la pratique quotidienne, le manager doit faire preuve de compétences managériales comme l'écoute, le leadership, la gestion d'équipe ou encore la délégation...

Ce rôle de Manager dans notre profession est le plus souvent endossé spontanément, sans formation initiale pour en définir les contours, les responsabilités, les rôles et missions clairement. Et même s'il est le plus souvent réalisé avec succès au quotidien, des outils et techniques sont utiles pour renforcer la posture et les compétences managériales.

Ainsi, il est possible de ressentir plus de satisfaction dans l'exercice de ce rôle, d'être plus à l'aise, de mieux emmener l'équipe dans les nouveaux projets en anticipant de potentielles tensions, voire conflits.

Une journée de formation pour brosser les éléments fondamentaux du management en partageant des bonnes pratiques et des ateliers pour les rendre pratiques et applicables dans son quotidien.

Moyens pédagogiques : ordinateur, vidéoprojecteur et le support pédagogique envoyé avant la formation par mail.

## Objectifs pédagogiques

Être capable de :

- identifier les rôles et enjeux de la mission de manager ;
- connaître et identifier ses styles de management ;
- pratiquer des techniques de communication efficaces ;
- s'équiper d'outils adaptés à son équipe et son contexte.

**Durée de la formation** 6h40

**Validation** Cette formation vous apporte 0.37 CFC. Une évaluation des connaissances sous forme de QCM sera envoyée en fin de formation, permettant le doublement des points de formation continue.

## Prérequis

Être vétérinaire ou étudiant vétérinaire.

Formation ouverte ASV avec un rôle managérial.

**Contact scientifique** Anne-Sophie D'Oléac (email: anne-sophie@doceovet.com, tel: N/D)

## Programme détaillé de la formation

|                           |                          |  |                     |
|---------------------------|--------------------------|--|---------------------|
| 18/06/2024<br>08:30-09:00 | Accueil des participants |  |                     |
| 18/06/2024<br>09:00-10:30 | Cours                    | Qu'est-ce qu'être manager en clinique vétérinaire ? Identifier les contours de la mission de manager en clinique vétérinaire, les rôles, compétences et styles de management. Exposé, atelier, mise en situation | Anne-Sophie D'oleac |
| 18/06/2024<br>10:30-10:45 | Pause                    |  |                     |
| 18/06/2024<br>10:45-12:30 | Cours                    | Utiliser des bonnes pratiques de communication dans une équipe : Questionnement, Ecoute, feedback ...  | Anne-Sophie D'oleac |
| 18/06/2024<br>12:30-12:40 | Discussion               | discussion   | Anne-Sophie D'oleac |
| 18/06/2024<br>12:40-14:00 | Déjeuner                 |  |                     |

|                           |       |  |                     |
|---------------------------|-------|--|---------------------|
| 18/06/2024<br>14:00-15:30 | Cours | S'équiper d'outils pratiques du Manager au quotidien : Animer de réunions efficaces, fixer des objectifs motivants, pratiquer la reconnaissance et valorisation des succès ... | Anne-Sophie D'oleac |
|---------------------------|-------|--|---------------------|

|                           |       |  |                     |
|---------------------------|-------|--|---------------------|
| 18/06/2024<br>15:30-15:45 | Pause |  |                     |
| 18/06/2024<br>15:45-17:00 | Cours | Faire face à des situations difficiles : Adopter les comportements adaptés aux situations tendues et émergences de conflit | Anne-Sophie D'oleac |

|                           |            |            |                     |
|---------------------------|------------|------------|---------------------|
| 18/06/2024<br>17:00-17:30 | Discussion | discussion | Anne-Sophie D'oleac |
|---------------------------|------------|------------|---------------------|

**Formateurs** D'oleac Anne-Sophie (DV, MBA Marketing et Communication Santé, coach professionnel)

**Contact inscription** Bernadette Hudé (email: bhude@afvac.com, tel: +33 1 53 83 91 62)